

# Informazioni relative al prodotto ai sensi del Regolamento UE sui dati (Regolamento UE/2023/2854)<sup>1</sup> Art. 3 comma 2

Prodotto: TECHNIVISION UHD43/50/55/65 PRO (SmartTV con **sistema operativo TiVo**)  
Produttore/distributore ai sensi dell'art. 2 n. 22 Data Act:  
TechniSat Digital GmbH, Julius-Saxler-Straße 3, 54550 Daun, Germania Titolare dei dati ai sensi dell'art. 2 n. 13 del Data Act: TiVo Platform Technologies LLC ("TiVo"), una società del Delaware con numero di registrazione 7378901 e sede principale in California, USA, 2190 Gold Street, San Jose, CA 95002  
Aggiornato a settembre 2025, versione 1.0. Si applica sempre la versione più recente di questa scheda informativa. È possibile consultarla in qualsiasi momento all'indirizzo [hGps://www.technisat.de/datenschutzhinweis](https://www.technisat.de/datenschutzhinweis)

## 1. Quali dati vengono generati dall'utilizzo del prodotto?

| Categoria di dati                       | Esempi                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dati relativi alla smart TV e alla rete | Impostazioni audio e video, modello del dispositivo, indirizzo IP e altre informazioni e identificativi relativi al dispositivo e alla connessione di rete, come descritto in dettaglio nell'informativa sulla privacy relativa al servizio TiVo Smart TV |
| Dati sull'utilizzo dei contenuti        | Orari, durata, valutazioni dei contenuti e altri dati relativi all'utilizzo delle app basate su TiVo, come descritto in dettaglio nell'informativa sulla privacy per il rispettivo servizio relativo a TiVo                                               |
| Dati diagnostici e di sistema           | Stato del software, messaggi di errore, stato del dispositivo, richieste al servizio clienti                                                                                                                                                              |
| Dati relativi alle interazioni vocali*  | Comandi vocali e richieste libere con controllo vocale attivato                                                                                                                                                                                           |
| Dati di connessione                     | WLAN, indirizzo IP, indirizzo MAC, tipo di rete (i singoli dati di connessione sono considerati dati personali ai sensi del GDPR), richieste HTTP ai sensi dei dati tecnici di connessione                                                                |

\* I dati vocali vengono registrati solo se il comando vocale viene attivato dall'utente.

<sup>1</sup> Regolamento (UE) 2023/2854 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 dicembre 2023, recante norme armonizzate in materia di accesso equo ai dati e di utilizzo equo dei dati (Data Act), GU L 2023/2854 del 22.12.2023, pagg. 1-85.

## 2. Come e da chi vengono raccolti questi dati?

| Fonte della raccolta dei dati                   | Esempi di dati raccolti                                 | Titolare dei dati                         | Luogo di archiviazione                                        |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Hardware TV / Funzioni di base                  | Dati di utilizzo e connessione                          | TiVo Platform Technologies LLC            | Localmente sul dispositivo e sui server del titolare dei dati |
| Sistema operativo preinstallato                 | Utilizzo dell'app, dati diagnostici, interazione vocale | TiVo Platform Technologies LLC            | Localmente sul dispositivo e sui server del titolare dei dati |
| Servizi backend/cloud, assistenti vocali        | Comandi vocali, comportamento dell'utente               | TiVo Platform Technologies LLC            | Sui server del titolare dei dati                              |
| Servizi di streaming/app (fornitori di servizi) | Utilizzo dei contenuti, dati di accesso                 | Fornitori di app (ad es. Netflix, Amazon) | Sui server dei rispettivi titolari dei dati                   |

La raccolta dei dati avviene in modo continuo e in tempo reale, a condizione che l'utente abbia acconsentito in anticipo a tale raccolta, che la SmartTV sia alimentata e connessa a Internet.

## 3. Chi ha accesso ai dati generati?

| Destinatari                            | Finalità                                                                                                  | Rapporto giuridico                                                                   |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| TiVo Platform Technologies LLC         | Funzioni del sistema operativo, gestione delle app, servizio di aggiornamento, miglioramento del prodotto | Titolare dei dati ai sensi dell'art. 2 n. 13 del Data Act (Regolamento UE/2023/2854) |
| TiVo Platform Technologies LLC         | Comando vocale, funzioni del profilo utente                                                               | Titolare dei dati ai sensi dell'art. 2 n. 13 del Data Act (Regolamento UE/2023/2854) |
| Servizi di streaming e fornitori (app) | Fornitura di app e contenuti personalizzati                                                               | Titolare dei dati ai sensi dell'art. 2 n. 13 del Data Act (Regolamento UE/2023/2854) |

## 4. Per quali finalità vengono utilizzati i dati?

| Finalità                                              | Responsabile/Titolare del trattamento |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Miglioramento della stabilità del sistema             | TiVo Platform Technologies LLC        |
| Diagnosi e assistenza tecnica in caso di errori       | TiVo Platform Technologies LLC        |
| Gestione della piattaforma app, interfaccia utente    | TiVo Platform Technologies LLC        |
| Interazione vocale (ad es. "Alza il volume della TV") | TiVo Platform Technologies LLC        |
| Servizi di streaming e selezione dei contenuti        | Rispettivi fornitori di servizi       |

## 5. Come possono gli utenti accedere ai dati generati? Come possono essere cancellati?

| Modalità di accesso                                                                            | Tipi di dati disponibili                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voce di menu "Impostazioni", sottovoce "Cancella dati" nel televisore                          | Cronologia di utilizzo e dati diagnostici, possibilità di visualizzare e cancellare i dati memorizzati localmente                                                                |
| Voce di menu "Impostazioni", sottovoce "Note legali"                                           | Impostazioni di consenso e personalizzazioni dell'ID pubblicitario                                                                                                               |
| E-mail a: <a href="mailto:dataprotectionofficer@xperi.com">dataprotectionofficer@xperi.com</a> | Cancellazione dei dati personali del profilo memorizzati sui server di TiVo Platform Technologies LLC                                                                            |
| Richieste DriGan (art. 4 Data Act (Regolamento UE/2023/2854))                                  | Trasmissione a DriGe autorizzati (autorità, servizi di manutenzione autorizzati, ecc.) su richiesta, esclusivamente su base legale o contrattuale e con informazione dell'utente |

## 6. Per quanto tempo vengono conservati i dati?

| Categoria di dati                                                                            | Durata <sup>2</sup>                                      | Titolare dei dati              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Dati di utilizzo<br>(tempi di attivazione, funzioni utilizzate)                              | Dati grezzi: 30 giorni<br>Dati analitici: 3 anni         | TiVo Platform Technologies LLC |
| Dati diagnostici (stato del software, messaggi di errore)                                    | 180 giorni                                               | TiVo Platform Technologies LLC |
| Registrazioni del servizio clienti                                                           | 6 anni                                                   | TiVo Platform Technologies LLC |
| Dati di connessione al sistema<br>(WLAN, indirizzo IP, indirizzo MAC, stato del dispositivo) | 30 giorni                                                | TiVo Platform Technologies LLC |
| Dati relativi alle interazioni vocali*<br>(comandi vocali con controllo vocale attivato)     | 30 giorni                                                | TiVo Platform Technologies LLC |
| Informazioni sul consenso e funzioni attivate                                                | 3 anni o più, a seconda dei requisiti legali e effettivi | TiVo Platform Technologies LLC |

\* I dati vocali vengono raccolti solo se il comando vocale viene attivato dall'utente.

<sup>2</sup> Fatti salvi i periodi di conservazione previsti dalla legge o dalle autorità o gli interessi legittimi del titolare dei dati a una conservazione più lunga.

## 7. Trattamento dei dati da parte dei fornitori di servizi DriU – ulteriori informazioni

Componenti di questo prodotto provengono da fornitori DriG con trattamento dei dati indipendente:

| Fornitore                         | Sede                                                                         | Filiale all'interno dell'Unione Europea/Europa                                                                                                                                | Informativa sulla privacy          |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Piattaforma TiVo Technologies LLC | Piattaforma TiVo Technologies LLC, 2190 Gold Street, San Jose, CA 95002, USA | DTS International Services GmbH, Maximiliansplatz 22, 80333 Monaco di Baviera<br>E-mail: <a href="mailto:dataprotectionofficer@xperi.com">dataprotectionofficer@xperi.com</a> | <a href="#">Xperi Legal Center</a> |

TechniSat Digital GmbH, in qualità di distributore, garantisce che questi componenti di sistema siano tecnicamente compatibili. La responsabilità per la raccolta e il trattamento dei dati che va oltre tale ambito spetta tuttavia ai rispettivi fornitori.

In base alla decisione di adeguatezza della Commissione Europea, il Regno Unito e gli Stati Uniti (a condizione che i fornitori siano certificati secondo il quadro normativo UE-USA sulla protezione dei dati - Xperi Inc. in qualità di società controllata da TiVo Platform Technologies LLC e quest'ultima stessa sono certificate in tal senso) sono da considerarsi equivalenti al livello di protezione vigente nel mercato interno dell'UE in materia di protezione dei dati.

TechniSat Digital GmbH sottolinea inoltre che può influire solo in misura molto limitata sulla consultazione e la memorizzazione dei dati al di fuori dell'Europa. Se i dati vengono memorizzati al di fuori dell'infrastruttura locale del vostro dispositivo, ciò può avvenire sui server del fornitore della piattaforma, ovvero TiVo Platform Technologies LLC (USA).

## 8. Informazioni per i clienti commerciali (B2B) e i partner di distribuzione

In caso di rivendita o integrazione nelle proprie soluzioni, i clienti commerciali e i partner di distribuzione sono tenuti a trasmettere tempestivamente queste informazioni ai propri clienti finali prima della stipula del contratto, nella misura in cui tali dispositivi siano considerati "prodotti connessi".

TechniSat Digital GmbH fornisce su richiesta una versione digitale di questa scheda informativa da integrare nei propri sistemi.

### Contatto

TechniSat Digital GmbH Servizio clienti  
Julius-Saxler-Straße 3, 54550 Daun

✉ [support@technisat.de](mailto:support@technisat.de)

+49 3925 9220 1800

### Avviso legale

Il presente foglio informativo serve all'attuazione dei requisiti di cui all'art. 3, comma 2, del regolamento (UE) 2023/2854 (Data Act). Esso non sostituisce l'informativa sulla privacy ai sensi del GDPR. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte della serie TECHNIVISION PRO, consultare: [hGps://www.technisat.de/datenschutzhinweis](https://www.technisat.de/datenschutzhinweis)

# TechniSat